

СОГЛАСОВАНО
Протокол заседания
Совета родителей
от 12.03.2025 №3

ПРИНЯТО
на Педагогическом совете
протокол № 5 от 14.03.2025

УТВЕРЖДЕНО
Приказом
МБОУ «Излучинская ОНШ»
от 14.03.2025 № 194

СОГЛАСОВАНО
Протокол заседания
Совета обучающихся
от 12.03.2025 № 5

Положение 5.3

О СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Служба медиации (примирения) является службой, действующей в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Излучинская общеобразовательная начальная школа» (далее - Учреждение).
- 1.2. Служба медиации (примирения) далее – Служба медиации, действует и руководствуется на основании действующего законодательства: в соответствии со ст.42, 43, п. 6.ст.45 Федерального закона от 29.12.2012г № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с изменениями на 29 декабря 2022 года, ст. 13-15 Конвенции ООН о правах ребенка, Федеральным законом "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" № 124-ФЗ от 24 июля 1998г (ст. 9. Меры по защите прав ребенка при осуществлении деятельности в области его образования и воспитания), Федеральным законом «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» № 120-ФЗ от 24 июня 1999г, Письма Министерства образования науки России от 18.11.2013 № ВК-844/07, устава Учреждения и настоящего Положения.
- 1.3. Текст настоящего Положения размещен на официальном сайте Учреждения.
- 1.4. Настоящее Положение о школьной Службе медиации определяет цели и задачи, регламентирует порядок работы службы в МБОУ «Излучинская ОНШ», устанавливает порядок формирования данной службы и организацию деятельности в ней, а также определяет её документы.
- 1.5. Согласно письму Минпросвещения Российской Федерации от 28.04.2020 года № ДГ- 375/07 в МБОУ «Излучинская ОНШ» используют два типа служб для урегулирования конфликтных и проблемных ситуаций:
медиативная модель - служба школьной медиации;

восстановительная модель - школьная служба примирения.

- 1.6. Служба медиации осуществляет направление учебно-воспитательной работы, направленного на объединение педагогов, обучающихся, их родителей (законных представителей) и других участников образовательной деятельности, заинтересованных в разрешении конфликтов, развитию и усовершенствованию практики восстановительной медиации в общеобразовательной организации.
- 1.7. Служба медиации является альтернативной процедурой урегулирования споров, конфликтов, противоправного поведения или правонарушения с участием в качестве посредника независимого лица – медиатора, содействия развитию партнерских деловых отношений и формированию этики делового оборота, гармонизации социальных отношений.
- 1.8. Служба медиации является приоритетным способом реагирования на разрешение конфликтов. Сторонам конфликта предлагается обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и проведении процедуры медиации образовательная организация обращается к Комиссии по урегулированию споров для применения других способов решения конфликта и/или меры воздействия.
- 1.9. Служба медиации — это группа специалистов и школьников-волонтеров, которые проводят восстановительные программы в образовательной организации, а также осуществляет иную деятельность в рамках восстановительного подхода в целях профилактики эскалации конфликтов, сложных ситуаций, деструктивного поведения и правонарушений несовершеннолетних в общеобразовательной организации.
- 1.10. Условия и регламент проведения процедуры медиации в образовательной организации применительно к конфликтам, подпадающим под определение гражданско-правового, трудового или семейного спора (как они понимаются в соответствии с законодательством Российской Федерации), определяется Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ.
- 1.11. Условия и регламент проведения процедуры медиации в общеобразовательной организации применительно к конфликтам, не подпадающим под определение гражданско- правового, трудового или семейного спора, определяется методическими рекомендациями федерального и регионального уровней и настоящим Положением о Службе медиации.
- 1.12. Процедура медиации не применяется к коллективным трудовым спорам, которые затрагивают или могут затронуть права и интересы третьих лиц, не участвующих в процедуре медиации.
- 1.13. Процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон

на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

- 2.1. Основная цель Службы медиации состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации обучающихся, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.
- 2.2. Задачи Службы медиации:
 - формирование группы, состоящей из участников образовательных отношений, готовых использовать техники и инструменты, применяемые в работе Службы медиации при разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между участниками образовательных отношений, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния и освободившихся из мест лишения свободы;
 - информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы;
 - снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;
 - содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности среди несовершеннолетних;
 - координация усилий родителей (законных представителей, близких родственников и иных лиц) и образовательной организации, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с целью предотвращения неблагополучных сценариев развития жизни обучающегося;
 - повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;
 - повышение квалификации педагогических работников образовательных организаций по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;
 - интеграция медиативных принципов в систему образовательных отношений;
 - организация и проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций»,

«семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций.

3. ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ

- 3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- 3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.
- 3.3. Принцип нейтральности, запрещающий Службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что Служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ

- 4.1. Руководителем службы является педагог Учреждения, на которого возлагаются обязанности по руководству Службой медиации приказом директора Учреждения.
- 4.2. Вопросы членства в Службе медиации иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом, принимаемым Службой медиации самостоятельно.

5. ПОРЯДОК РАБОТЫ

- 5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации Учреждения, членов службы.
- 5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица Учреждения.
- 5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей).
- 5.4. В случае если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о ее проведении ставится в известность администрация Учреждения и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.
- 5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы примирения.

- 5.6. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 14 лет, примирительная программа проводится с согласия родителя (законного представителя).
- 5.7. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.
- 5.8. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
- 5.9. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.
- 5.10. При необходимости служба медиации (примирения) передает копию примирительного договора администрации Учреждения.
- 5.11. Служба медиации осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

6. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- 6.1. Службе медиации по согласованию с администрацией Учреждения предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы Учреждения - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.
- 6.2. Должностные лица Учреждения оказывают Службе медиации содействие в распространении информации о её деятельности среди педагогов и обучающихся.
- 6.3. Служба имеет право пользоваться услугами специалистов Учреждения.
- 6.4. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.
- 7.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором Учреждения по предложению Службы или органов самоуправления.